

Garantie

Wanneer onze klanten in aanmerking willen komen voor de 10 jaar garantieregeling van Green Import B.V. / Solid Bamboo dient men in het bezit te zijn van een geldig aankoopbewijs, dit is een wettelijke vereiste.

Onder de garantieregeling wordt verstaan dat in het geval dat er binnen 10 jaar na aflevering van onze materialen houtrot optreedt dat wij de bewuste producten terugnemen en zonder materiaalkosten voor de klant omruilen voor dezelfde nieuwe materialen of vergelijkbaar. De garantieregeling is alleen van toepassing wanneer de desbetreffende materialen niet zijn beschadigd en of na aflevering zijn bewerkt en daarnaast volgens de Solid Bamboo legvoorschriften zijn geplaatst en gemonteerd. Arbeidskosten en overige kosten die gemoeid zijn met vervanging van de materialen vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Naast de bovengenoemde voorwaarden gelden natuurlijk ook onze algemene verkoopvoorwaarden.